

## คำแนะนำในการแก้ปัญหาที่อาจพบได้\*ในเบื้องต้น

- ตัวอย่างปัญหา : เรียนผ่านมือถือ ดาวนโหลดโปรแกรมครบหมดแล้วแต่ระหว่างที่เรียนรู้สึกว่ามันไม่เสถียร เด้งออก  
ดับไป หรือไม่มีเสียง

วิธีแก้เบื้องต้น : ให้เลือกเรียนแบบ Offline (ไม่ต้องใช้อินเทอร์เน็ต) แต่ควรเข้าอัปเดตข้อมูลอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง

- ตัวอย่างปัญหา : เรียนผ่านมือถือ/แทปเล็ต ดาวนโหลดโปรแกรมครบหมดแล้วแต่ระหว่างที่เรียน / ทำแบบทดสอบต้องมีการเติมคำแล้ว เลือกข้อความข้อมูลไม่มา / ไม่ลื่น ไม่เสถียร

วิธีแก้เบื้องต้น : ให้เลือกคำตอบที่จะนำไปเติมคำโดยใช้นิ้วมือกดค้างที่คำนั้นก่อนแล้วค่อยลากไป

- ตัวอย่างปัญหา : เรียนผ่านมือถือ / คอมพิวเตอร์ / แทปเล็ต ลงโปรแกรมแล้ว สอบแล้ว แต่พอเข้าเรียนหน้าจอฟ้องว่า “ไม่พบบทเรียน”

วิธีแก้เบื้องต้น : ให้ลงโปรแกรมใหม่ หรือนำคอมพิวเตอร์ไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงให้อีกครั้ง

- ตัวอย่างปัญหา : อัดเสียงในบท Speech Recognition ไม่ผ่าน

วิธีแก้เบื้องต้น : สถานที่เรียนและหูฟังมีส่วนสำคัญมาก ควรตรวจเช็คความพร้อมทุกครั้งก่อนเริ่มเรียน เคล็ดลับที่จะทำให้การอัดเสียงผ่านได้คือ 1) ควรอยู่ในที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน 2) หยุดโปรแกรมแล้วฝึกพูด 2-3 ครั้งก่อนเพื่อให้พร้อม 3) เมื่อพร้อมแล้วให้รอสัญลักษณ์ Speech Meter สีเขียวขึ้นก่อนจึงค่อยพูด 4) ควรพูดให้เป็นประโยคและออกเสียงให้ชัด ไม่จำเป็นต้องตัดเสียงหรือพยายามใส่โทนเสียงที่เพิ่ม \*Accents"มากเกินไป เน้นความเป็นธรรมชาติ ความชัดและเว้นวรรคให้ถูก

ข้อควรรู้ : ผู้เรียนควรอัปเดตโปรแกรมทุกครั้งเมื่อเห็นข้อความแจ้ง / สัญลักษณ์ \*\*/ จุดสีแดง

# คำถามที่พบบ่อย

## 1. วิธีการคิด WSS และปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อ WSS/ค่าเฉลี่ย WSS คิดอย่างไร

**ตอบ** WSS เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนการเรียน (study score) ของนักศึกษาตั้งแต่เริ่มต้นการเรียน ไปจนถึงหลังจบภาคการศึกษา ซึ่งระยะเวลาเป็นไปตามเกณฑ์ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดคะแนนการเรียนจะถูกคิดในทุก ๆ บทที่ผู้เรียนเรียน จากนั้นคะแนนการเรียนทั้งหมดจากทุกบทจะถูกนำมารวมกันและนำมาเฉลี่ย

### ปัจจัยที่ส่งผลให้คะแนนการเรียนรู้ดีและทำให้เกิดทักษะได้ไวมีดังนี้

- การเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ เข้าเรียนอย่างน้อยอาทิตย์ละ 3 ครั้ง ครั้งละประมาณ 30-45 นาที ซึ่งเท่ากับอาทิตย์ละหนึ่งชั่วโมงครึ่งเป็นอย่างต่ำ
- การใช้ปุ่ม 3 ปุ่ม (ปุ่มฟังซ้ำ, ปุ่มอัดเสียง และปุ่มไมโครโฟน) ได้อย่างถูกต้อง
- การตอบคำถามวัดระดับความเข้าใจระหว่างบทเรียน
- สามารถสอบ Mastery Tests ได้คะแนนมากกว่า 85 คะแนน
- ความสามารถในการโต้ตอบในแบบฝึกหัด Speech Recognition (SR)

## คำถามที่พบบ่อย

### 2. การใช้บทเรียนใน R มีผลต่อ study score หรือไม่

**ตอบ** การเรียนในบทเรียน R จะไม่ส่งผลใด ๆ ต่อ study score เราแนะนำให้ผู้เรียนเรียนบทเรียน R ประมาณ 1-2 ครั้ง เพื่อทบทวนเนื้อหาสำหรับการสอบ Mastery Test ที่ไม่ใช่ตัว R เท่านั้น เพื่อไม่ให้ผู้เรียนเสียเวลาเรียนในสิ่งที่ตนเองรู้อยู่แล้ว และผลักดันให้ผู้เรียนเรียนไปข้างหน้า

### 3. MT มีผลต่อ WSS มากน้อยอย่างไร

Mastery Test Success		
Very good average %	achieved MT average > 89%	2
Poor average %	achieved MT average < 85%	-2

**ตอบ** จากรูปข้างต้น หากผู้เรียนสามารถทำข้อสอบ Mastery Tests เฉลี่ยได้มากกว่า 89% นักศึกษาจะได้ study score เพิ่มขึ้น 2 คะแนน แต่หากได้ต่ำกว่า 85% นักศึกษาจะได้คะแนน -2 ซึ่งคะแนนส่วนนี้มีผลกับ WSS ของผู้เรียน อย่างไรก็ตาม หากผู้เรียนได้ค่าเฉลี่ยมากกว่า 80% คะแนนในการตัดเกรดในส่วน MT-Avg จะยังคงได้เต็มเพราะเกณฑ์ขั้นต่ำของ MT อยู่ที่ 80

## คำถามที่พบบ่อย

### 4. การคิดค่าเฉลี่ย MT คิดอย่างไร

**ตอบ** ค่าเฉลี่ยของ MT จะถูกนำมาจากคะแนนที่ผู้เรียนได้ในแต่ละครั้งมารวมและหารกับจำนวนครั้งทั้งหมดที่ผู้เรียนสอบ **รวมทั้งส่วนของคะแนนที่ผู้เรียนสอบตก** เพราะฉะนั้นผู้เรียนจำเป็นต้องทบทวนบทเรียนและตั้งใจทำข้อสอบทุกครั้ง อย่างไรก็ตาม MT ที่เป็น R ไม่ถูกนำมานับเป็นคะแนนเนื่องจากว่าเป็น Review MT รวมทั้ง early exit MT แต่โปรแกรมจะนับ MT ที่อยู่ในบทเรียน R แต่ยังไม่ถูกถือคอยู่

### 5. ผู้เรียน level B1 มีเนื้อหาการเรียนมากกว่าผู้เรียน level A1

**ตอบ** โปรแกรมสามารถตั้งเกณฑ์คะแนนในส่วน completion of units เพื่อให้การวัดระดับของผู้เรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้เรียนในระดับ B1 จะถูกกำหนดเปอร์เซ็นต์ในการเรียนจบบทเรียนน้อยกว่าผู้เรียนในระดับ A1 และ A2 ดังนั้น หากผู้เรียนระดับ B1 สามารถเรียนจบได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้เรียนจะได้คะแนนในส่วนนี้เต็ม

# คำถามที่พบบ่อย

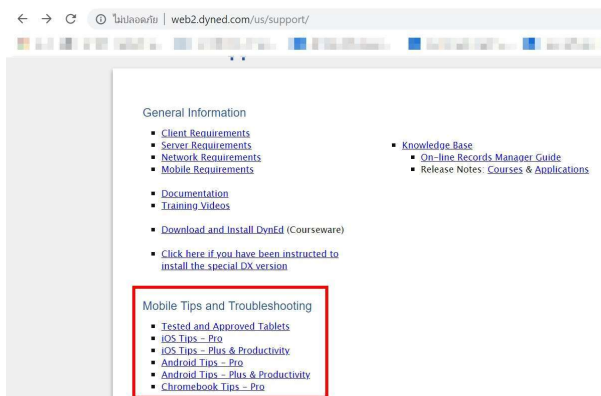
## 6. การใช้งานโปรแกรม ด้วยอุปกรณ์ชนิดต่าง ๆ

ตัวอย่าง ใช้คอมพิวเตอร์ได้คะแนนดีกว่า อุปกรณ์อื่น ๆ / ใช้ tablet แล้วตั้งออก/แอปค้าง

ตอบ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนไม่มีผลกับค่าคะแนนที่สูงขึ้นหรือต่ำลง ทั้งนี้สาเหตุของหน้าจอที่ขึ้นแตกต่างกันนั้นขึ้นอยู่กับเวลาที่อุปกรณ์ใช้ในการซิงค์ข้อมูล อย่างไรก็ตาม ขอแนะนำให้ **นักศึกษาทำข้อสอบหรือแบบฝึกหัดในคอมพิวเตอร์ หรือ tablet ไม่แนะนำโทรศัพท์มือถือ** เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว

สาเหตุของการเกิดปัญหาแอปค้างหรือค้าง อาจขึ้นอยู่กับสาเหตุอื่น ๆ เช่น ความเสถียรของอินเทอร์เน็ต, ความสามารถหรือคุณภาพของทัชสกรีนของอุปกรณ์ในแต่ละรุ่น, ขนาดพื้นที่ของอุปกรณ์มีเหลือไม่มากพอ หรือการประมวลผลของระบบปฏิบัติการไม่สูงพอ ทั้งนี้ผู้เรียนสามารถเข้าไปตรวจสอบอุปกรณ์ และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ได้ที่เว็บไซต์ [dyned.com](https://www.dyned.com) ->

support



## คำถามที่พบบ่อย

### 7. การปลดล็อค MT/ ผู้ที่ดำเนินการปลดล็อค/จำนวนครั้งที่ตก/ระยะเวลาที่จะปลดล็อคให้

**ตอบ** การสอบตก MT (คะแนนต่ำกว่า 85) ครั้งแรก ระบบจะล็อคและปลดล็อคให้ผู้เรียนอัตโนมัติภายใน 7 วัน เพื่อให้ นักศึกษามีเวลาทบทวนบทเรียนที่สอบตกไป อย่างไรก็ตาม นักศึกษายังสามารถเข้าเรียนในบทเรียนอื่น ๆ ที่ไม่ถูกล็อคได้

หากนักศึกษาสอบตกเป็นครั้งที่ 2 เป็นต้นไป ครูผู้สอนจะเป็นผู้ปลดล็อคให้นักศึกษาจุดประสงค์ >> เพื่อให้ นักศึกษาได้พูดคุยกับครูผู้สอนและได้รับคำแนะนำในการเรียน อย่างไรก็ตาม ครูผู้สอนควรให้เวลานักศึกษาในการทบทวนและปลดล็อคใน 7 ขึ้นไป เพื่อได้ทบทวนจนกว่าจะเข้าใจในบทเรียน และ ป้องกันไม่ให้นักศึกษาสอบตกหลายครั้ง

### 8. ระบบมีระยะเวลาการอัปเดตข้อมูลการเข้าใช้งานอย่างไร

**ตอบ** สำหรับ DynEd Pro ระบบจะได้รับข้อมูลการเรียนผู้เรียนทุกครั้งเมื่อเรียนผ่านอินเตอร์เน็ตอยู่ และส่งต่อให้ระบบ Record Manager เพื่ออัปเดตทุกครั้งเมื่อปิดระบบ และอาจจะใช้เวลาในการรับข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์หลังจากที่นักศึกษาทำการซิงค์ข้อมูลการเรียน ข้อมูลการเรียนจึงอาจจะอัปเดตช้ากว่าเล็กน้อย

## คำถามที่พบบ่อย

### 9. ระบบการตรวจสอบการทุจริตการเข้าเรียน

**ตอบ** หากระบบตรวจจับได้ว่า พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนที่น่าสงสัย เช่น เข้าเรียนมากเกินไป ใช้อุปกรณ์มากกว่าหนึ่งเครื่องในการเข้าเรียนพร้อมกัน ระบบจะแจ้งให้ผู้เรียนทราบว่า ระบบตรวจพบพฤติกรรมการเรียนที่น่าสงสัยในการเข้าเรียนครั้งถัดไป ส่วนผู้สอนจะเห็นเครื่องหมายคำถาม (???) หลังชื่อของนักศึกษา ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้สอนได้พูดคุยเพื่อสอบถาม และหาสาเหตุที่นักศึกษาเรียนผิดวิธีได้

### 10. จำนวนชั่วโมงของการเข้าเรียนแบบ offline มีการกำหนด/จำกัดเช่นเดียวกับการเรียน online หรือไม่

**ตอบ** DynEd จำกัดชั่วโมงเข้าเรียนสูงสุดที่ 6 ชั่วโมงต่อวัน ทั้งการเรียนในแบบ online และ offline อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนควรแบ่งเวลาเรียนอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อย 3 วันต่อสัปดาห์ ครั้งละประมาณ 30-45 นาที เพื่อประสิทธิภาพในการเรียนที่เพิ่มขึ้น

ข้อควรรู้ ระบบจึงจำกัดการเพิ่ม % การเรียนรู้ไว้สูงสุดที่ 20% ต่อวันเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อป้องกันการเรียนไม่ถูกวิธี หรือการตั้งใจเรียนแบบอัดเพื่อให้ได้ชั่วโมงการเรียน หรือเรียนเพื่อเพิ่มให้ % ความก้าวหน้าของบทเรียนเพิ่มขึ้นอย่างไม่มีคุณภาพ